



SERVIZIO CIVILE
UNIVERSALE
Figure e diritti e
doveri degli
Operatori Volontari

FORMAZIONE GENERALE 2024




COME FUNZIONA IL SISTEMA DEL SERVIZIO CIVILE



Gli attori del sistema del servizio civile universale sono:

- **gli Operatori volontari**, giovani che decidono di dedicare un periodo della propria vita al Paese e agli altri, svolgendo le attività di servizio civile nel progetto prescelto;
- **lo Stato**, attraverso il DPGSCU, che gestisce l'intero sistema, in collaborazione con le Regioni e Province Autonome;
- **gli Enti proponenti programmi e progetti**, soggetti pubblici e privati iscritti all'Albo SCU;
- **l'intera comunità**, che raccoglie i benefici grazie alla realizzazione dei programmi e progetti di servizio civile.
- **la Consulta nazionale per il servizio civile universale e la Rappresentanza degli operatori volontari**, a livello nazionale e regionale, quali organismi consultivi per un costante confronto con lo Stato in ordine alle questioni concernenti l'attuazione del servizio civile universale.



**PIANO TRIENNALE
2023-2025 PER LA
PROGRAMMAZIONE DEL
SERVIZIO CIVILE UNIVERSALE**



Con la nuova programmazione del servizio civile universale gli enti, non presentano più singoli progetti ma **PROGRAMMI ARTICOLATI IN PROGETTI**, con obiettivi strategici comuni, uno specifico ambito di azione entro cui operare e una coerenza complessiva delle attività, per rendere più armonici ed efficaci gli interventi.

Il decreto legislativo n.40 del 2017 ha previsto che l'attività di programmazione si realizzi mediante l'adozione di un Piano triennale, articolato in Piani annuali.



Piano triennale 2023-2025

Il Piano, individua ai sensi dell'articolo 4, comma 3 del decreto legislativo n. 40 del 2017:

- ✓ gli obiettivi da perseguire nel triennio considerato;
- ✓ gli indirizzi generali, intesi come le modalità operative con le quali è necessario che gli enti sviluppino i propri programmi di intervento per il raggiungimento di uno o più obiettivi tra quelli individuati dal Piano;
- ✓ la programmazione degli interventi, interpretata come la definizione degli ambiti di azione per i quali gli enti possono presentare i propri programmi di intervento;
- ✓ gli standard qualitativi degli interventi

Piano triennale 2023-2025: OBIETTIVI DA PERSEGUIRE

- Il Piano triennale pone le sue fondamenta sull'Agenda 2030 per lo Sviluppo sostenibile per gli anni 2015/2030
- L'Agenda è basata sugli Obiettivi di Sviluppo del Millennio articolati su tre dimensioni -economica, sociale e ambientale -e identifica 17 Obiettivi per lo Sviluppo sostenibile, declinati al loro interno in 169 traguardi interconnessi e indivisibili.
- il Piano individua **12** obiettivi, tra i 17 indicati dall'Agenda

N. OBIETTIVO	DESCRIZIONE
	porre fine ad ogni povertà nel mondo
	porre fine alla fame, raggiungere la sicurezza alimentare, migliorare la nutrizione e promuovere un'agricoltura sostenibile
	assicurare la salute ed il benessere per tutti e per tutte le età
	fornire un'educazione di qualità, equa ed inclusiva, e un'opportunità di apprendimento per tutti
	raggiungere l'eguaglianza di genere ed emancipare tutte le donne e le ragazze
	ridurre l'ineguaglianza all'interno di e fra le Nazioni
	rendere le città e gli insediamenti umani inclusivi, sicuri, duraturi e sostenibili
	garantire modelli sostenibili di produzione e di consumo
	promuovere azioni, a tutti i livelli, per combattere il cambiamento climatico
	conservare e utilizzare in modo durevole gli oceani, i mari e le risorse marine per uno sviluppo sostenibile
	proteggere, ripristinare e favorire un uso sostenibile dell'ecosistema terrestre
	pace, giustizia e istituzioni forti



Procura della Repubblica presso
il Tribunale di Tivoli
Ministero della Giustizia



Parco Faunistico Piano dell'Abatino
RIFUGIO PER ANIMALI IN DIFFICOLTÀ

RETE DI SERVIZIO CIVILE UNIVERSALE SU00059

www.scuborghieareeprotette.it

ENTI IN PARTENARIATO

17 PARTNER

oltre 50 sedi di
attuazione

- ▶ Parco Naturale Regionale dei Monti LUCRETILI
- ▶ Parco Naturale Regionale dei Monti SIMBRUINI
- ▶ Parco Naturale Regionale APPIA ANTICA
- ▶ Parco Naturale Regionale dei CASTELLI ROMANI
- ▶ Parco Naturale Regionale Bracciano Martignano
- ▶ Riserva Naturale Regionale Selva del Lamone
- ▶ Parco Regionale Valle del Treja
- ▶ Parco Naturale Regionale di Veio

8 enti Parco

- ▶ Procura della Repubblica presso il tribunale di Tivoli

1 Procura

- ▶ Comune di Guidonia di Montecelio
- ▶ Comune di Subiaco
- ▶ Comune di Cineto Romano
- ▶ Comune di Montorio Romano
- ▶ Comune di San Polo dei Cavalieri
- ▶ Comune di Percile

6 Comuni

- ▶ Parco Nazionale del Circeo

1 Parco Nazionale

- ▶ Parco Faunistico dell'Abatino

1 Giardino Faunistico

OBIETTIVI dei progetti della rete



Miglioramento della Fruibilità delle Aree Naturali Protette con maggiore accoglienza alle Porte del Parco ed incremento delle visite guidate sui sentieri e lunghi cammini

Ottimizzazione delle Risorse per il controllo e la Manutenzione Ordinaria dei Sentieri e realizzazione di Pannelli didattici e segnaletici

Divulgazione Ambientale con la realizzazione di interventi e Organizzazione di incontri Pubblici per la divulgazione di notizie storiche e scientifiche strettamente correlate alle aree naturali protette e alla Natura.





COSA FACCIAMO CON LA REALIZZAZIONE DEI PROGETTI...

Implementare offerta turistica

Aiutare la rete dei musei delle aree naturali protette nella promozione

**Affiancare le attività che si svolgono per l'alternanza scuola-lavoro
e per l'educazione ambientale**

**Raccontare il territorio anche mediante video, cortometraggi e
narrazione teatrale per aumentare la conoscenza delle aree naturali protette**

Cura della rete sentieristica

Ideazione materiale promo comunicazionale

Animazione territoriale

Messa in rete delle diverse strutture ricettive delle aree protette

Realizzazione siti web

Recupero delle tradizioni



Le Figure del Servizio Civile Universale



- Responsabile del Coordinamento del Servizio Civile universale
- Responsabile della Formazione e della valorizzazione delle competenze
- Responsabile dell'Informatica
- Responsabile della Sicurezza
- Responsabile delle Attività di Controllo, Verifica e Valutazione del Servizio civile Universale
- Responsabile della Gestione degli Operatori Volontari
- Esperto Monitoraggio
- Formatori
- Selettori

ELENCO RISORSE



COORDINATORE RESPONSABILE DEL SERVIZIO CIVILE UNIVERSALE



Responsabile del servizio civile universale in tutte le sue articolazioni e manifestazioni, e ne risponde direttamente al Dipartimento.

Coordina la realizzazione dei programmi di intervento e dei progetti in essi contenuti, le attività delle sedi di attuazione di progetto, le risorse umane dell'ente, l'attività dei responsabili regionali e provinciali dell'ente accreditato e degli operatori locali di progetto.

Rappresenta, all'interno dell'ente, l'ultima istanza per le controversie nate con gli operatori volontari coinvolti nei programmi, fatte salve altre autonome modalità dell'ente stesso e fatta salva la responsabilità generale del Dipartimento.

E' l'unico soggetto dell'ente, oltre al rappresentante legale, ad intrattenere rapporti con il Dipartimento.

Responsabile della formazione e valorizzazione delle competenze



Coordina tutte le politiche formative in materia di servizio civile universale poste in essere dall'ente su tutto il territorio nazionale ed all'estero, nonché le attività finalizzate alla valorizzazione delle competenze.

L'incarico di Responsabile della formazione e valorizzazione delle competenze può essere ricoperto anche da due persone diverse in relazione alla formazione e alla valorizzazione e certificazione delle competenze.

Responsabile della gestione degli operatori volontari



Coordina tutte le attività mirate alla gestione degli operatori volontari impegnati nella realizzazione dei programmi di intervento/progetti da realizzarsi in Italia e all'estero.

Responsabile dell'informatica



Coordina il sistema informatico dell'ente, con particolare riferimento ai collegamenti con il Dipartimento e con le sedi di attuazione, nonché la gestione delle banche dati e del sito internet

Responsabile della sicurezza



Coordina le attività relative alla sicurezza sui luoghi di lavoro concernenti tutte le sedi di attuazione di progetto dell'ente



Responsabile delle attività di controllo, verifica e valutazione del servizio civile universale



Coordina tutte le attività mirate al controllo e alla verifica della realizzazione dei progetti nonché alla valutazione degli stessi.



Operatore Locale di Progetto



- La prima persona che il volontario incontra sul luogo del servizio;
- Figura fondamentale che garantisce un accompagnamento continuo e stabile del giovane nella sua attività;
- Punto di riferimento e guida nel lavoro quotidiano;
- Maestro dei volontari, facendoli crescere in esperienza e capacità, trasmettendo loro i valori del servizio civile;
- Garantisce il rispetto delle regole;
- Svolge gli adempimenti burocratici.

E ANCORA.....



PROGETTISTA
SELETTORE
FORMATORE DI FORMAZIONE GENERALE
OLP
ESPERTO DI MONITORAGGIO
SEGRETERIA TECNICO-AMMINISTRATIVA



Sistema di comunicazione e di coordinamento

collegamento di natura informatica, informativa e di coordinamento tra le sedi di attuazione di progetto, impegnate nella realizzazione dei programmi di intervento e dei progetti, al fine di assicurare il controllo e la gestione del servizio civile universale

Sistema di reclutamento e selezione

risorse umane, tecniche e specifico know how finalizzato alla puntuale attuazione dei criteri di selezione elaborati dall'ente, e alla corretta compilazione delle graduatorie e della relativa documentazione.

Sistema di formazione

risorse umane, tecniche e specifico know how capace di garantire la formazione degli operatori volontari, degli operatori locali di progetto e dei responsabili regionali,

Sistema di monitoraggio e valutazione degli interventi:

rilevazione seriale di dati ed informazioni relativi ai programmi di intervento/progetti attraverso l'analisi della quale sia possibile rilevare gli eventuali scostamenti tra quanto previsto nei suddetti programmi/progetti e quanto si sta effettivamente realizzando, al fine di individuare gli eventuali correttivi da apportare.

Rapporto Annuale sul servizio civile universale report relativo ai programmi di intervento/progetti di servizio civile universale realizzati dall'ente nell'anno precedente, con particolare riguardo alle attività svolte, alle risorse investite, alla formazione degli operatori volontari e alla valutazione dell'utenza effettuata su un campione della stessa.



Diritti & Doveri dei Volontari

Documenti



- **Disposizioni concernenti la disciplina dei rapporti tra enti e operatori volontari del servizio civile universale del 14 gennaio 2019**
- ***Contratto di Servizio Civile Universale***

Permessi

DESCRIZIONE	GIORNI PERMESSO	GIORNI MALATTIA retribuiti
Progetti SCU della durata di 12 mesi	20	15
Progetti SCU della durata di 11 mesi	18	14
Progetti SCU della durata di 10 mesi	17	13
Progetti SCU della durata di 9 mesi	15	11
Progetti SCU della durata di 8 mesi	13	10

Tabella giorni di permesso ordinario e malattia retribuiti spettanti all'operatore volontario in relazione alla durata del servizio

IN CASO DI SUBENTRI

DESCRIZIONE	GIORNI PERMESSO	GIORNI MALATTIA retribuiti
Servizio in subentro della durata di 11 mesi	18	14
Servizio in subentro della durata di 10 mesi	17	13
Servizio in subentro della durata di 9 mesi	15	11
Servizio in subentro della durata di 8 mesi	13	10
Servizio in subentro della durata di 7 mesi	12	9
Servizio in subentro della durata di 6 mesi	10	8

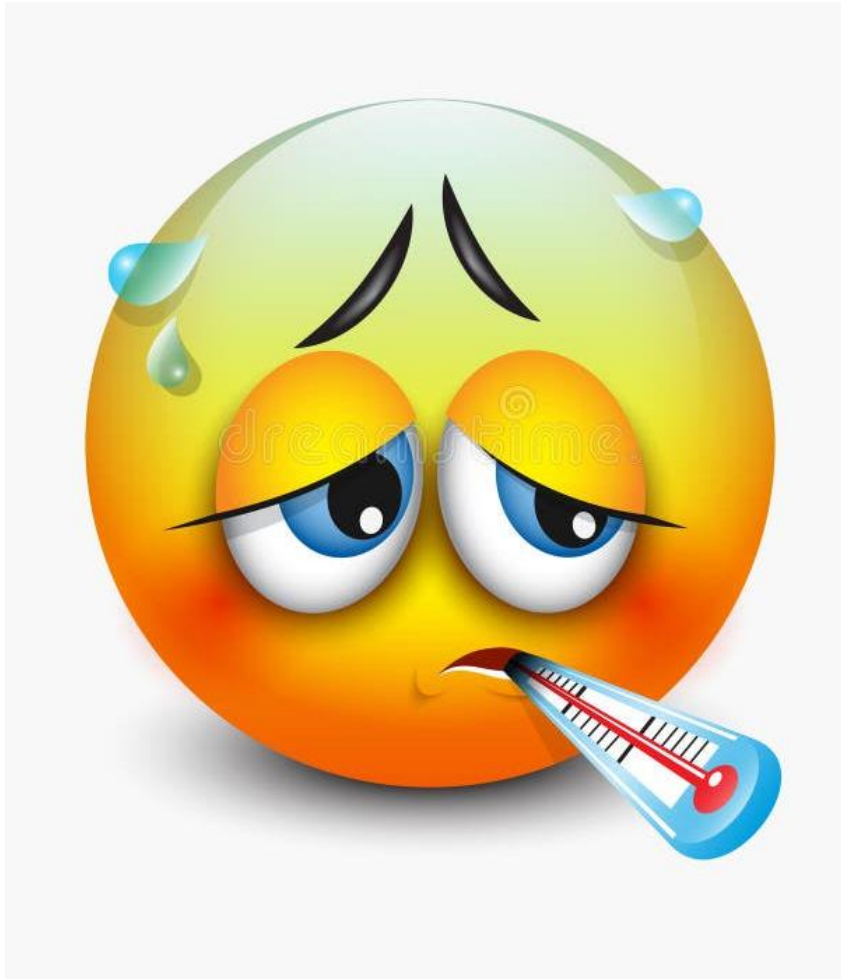
Permessi

- ❖ n. 1 giorno per la donazione di sangue con una frequenza non inferiore a tre mesi per i ragazzi e a sei mesi per le ragazze
- ❖ Un numero di giorni pari a quelli indicati dalla struttura sanitaria in caso di donazione di midollo o organi
- ❖ n. 1 giorno nell'ipotesi di convocazione a comparire innanzi all'Autorità giudiziaria;
- ❖ Un massimo di tre giorni per ogni evento luttuoso relativo alla morte del coniuge e/o parenti entro il secondo grado e di affini entro il primo grado
- ❖ Fino a tre giorni al mese ai sensi dell'art. 33 della legge n. 104/92 in caso l'operatore volontario sia portatore di handicap o assiste familiari (parenti o affini entro il III grado) con handicap in situazioni di gravità
- ❖ In numero di giorni pari alla durata dello svolgimento delle operazioni di emergenza di protezione civile e/o delle attività formative per i volontari di protezione civile appartenenti al volontariato organizzato di protezione civile di cui al Capo V-sezione II- del decreto legislativo 2 gennaio 2018, n. 1 «Codice della protezione civile», e comunque fino ad un massimo di 30 giorni, anche non continuativi;
- ❖ 20 giorni in caso di richiami in servizio del personale volontario dei vigili del fuoco
- ❖ Un numero di giorni corrispondenti alla durata del corso addestramento per vigili del fuoco volontari;
- ❖ 1 giorno per ogni esame universitario sostenuto previa attestazione dell'università attestante l'effettivo espletamento della prova
- ❖ Nomina alla carica di presidente, segretario, scrutatore o rappresentante di lista, per tutta la durata delle operazioni elettorali;
- ❖ Esercizio del diritto di voto:
 - 1 giorno, volontari residenti da 50 a 500 Km di distanza dal luogo di servizio;
 - 2 giorni, oltre 500 Km dal luogo di svolgimento del servizio;
 - 2 giorni, per progetti in Europa;
 - 3 giorni, per progetti in paesi extraeuropei;



Superamento del numero ordinario di permessi retribuiti: **esclusione dal progetto.**

Malattia (per i progetti della durata di 12 mesi)



- ❖ Assistenza sanitaria garantita dal Servizio Sanitario Nazionale;
- ❖ 30 giorni di malattia così ripartiti:
 - primi 15 giorni: importo intero assegno mensile;
 - ulteriori 15 giorni: importo decurtato in proporzione ai giorni di assenza;
- ❖ Nel computo dei giorni di malattia sono compresi giorni festivi o giorni di riposo previsti (es: malattia da lunedì a lunedì, sabato e domenica sono calcolati/malattia da domenica a domenica, il primo e l'ultimo non sono calcolati perché festivi o di riposo);
- ❖ Superati gli ulteriori 15 giorni: **esclusione dal progetto.**

Infortunio



- ❖ Il volontario, in caso infortunio, deve informare tempestivamente la sede dell'ente di assegnazione, facendo pervenire la relativa certificazione rilasciata da struttura del servizio sanitario nazionale.
- ❖ I giorni di assenza non vengono computati nei giorni di malattia spettanti nell'arco del servizio;
- ❖ Il volontario invia al Dipartimento la denuncia di sinistro in modalità online, per il tramite di una piattaforma informatica raggiungibile al seguente indirizzo web: <https://scuassicurazione.serviziocivile.it> e deve essere trasmessa entro trenta giorni dal verificarsi dell'infortunio, e comunque non oltre il quindicesimo giorno dal momento in cui ne abbia la possibilità.
- ❖ In caso di assenza per infortunio (avvenuto durante le attività svolte in servizio, ivi compreso il tragitto da e per il luogo in cui la prestazione debba essere effettuata): importo intero fino a completa guarigione;
- ❖ Il periodo di assenza per infortunio è **considerato prestato a tutti gli effetti.**



Maternità

- ❖ Si applica il Testo Unico in materia di tutela e sostegno della maternità (D. Lgs n. 151/2001);
- ❖ Facoltà di astenersi dal servizio:
 - 2 mesi prima del parto - 3 mesi dopo il parto oppure 1 mese prima del parto - 4 mesi dopo il parto;
- ❖ In caso di gravi patologie per la salute della gestante o del nascituro l'astensione può essere estesa per un periodo maggiore

Modulistica

- **Permessi**: devono essere richiesti all'OLP almeno 48 ore prima, compatibilmente con le esigenze del progetto e della formazione;
- **Malattia/Infortunio**: comunicare all'Ente, facendo pervenire la relativa certificazione sanitaria sui moduli di prescrizione rilasciati dai medici di base o dalle strutture dell'Azienda sanitaria locale (max entro 2 giorni);
- **Maternità**: le volontarie devono consegnare all'Ente il certificato medico indicante la data presunta del parto





- Assegno mensile pari ad € 507,30 corrisposto dall'Ufficio Nazionale per il Servizio Civile;
- Copertura assicurativa;
- Essere impiegato nel rispetto delle attività previste dal progetto e dell'orario di servizio;
- Formazione generale e specifica.
- Riconoscimento del periodo di servizio civile ai fini previdenziali

- Comunicare all'Ente l'eventuale rinuncia allo svolgimento del servizio civile;
- Seguire le istruzioni e le direttive impartite dall'OLP;
- Partecipare alla formazione generale e specifica;
- Rispettare l'orario di svolgimento del servizio civile;
- Non assentarsi durante l'orario di svolgimento dalla sede di assegnazione senza autorizzazione dell'OLP;
- Rispettare luoghi e persone con cui si viene a contatto durante il servizio;
- Astenersi dal divulgare dati o informazioni riservati;

Sanzioni

- In caso di violazione dei doveri:
- Rimprovero scritto
- Decurtazione dell'assegno da 1 a 10 giorni
- Cessazione del servizio



La consulta nazionale per il SCU

La Consulta nazionale per il servizio civile universale, istituita ai sensi dell'[art. 10 del d.lgs. 40 del 2017](#), è un organismo permanente di consultazione, riferimento e confronto per le questioni concernenti il servizio civile universale.

L'organizzazione e l'attività della Consulta, la nomina dei membri e la durata del loro incarico sono stabilite con decreto del Presidente del Consiglio dei ministri o dell'Autorità politica delegata.

La Consulta oggi

Nominata con [decreto del Ministro per lo sport e i giovani del 20 novembre 2023](#) e in seguito modificata con [DM 7 marzo 2024](#) e con il [DM 14 maggio 2024](#) secondo le modalità previste dalla previgente normativa è costituita da 23 membri, così distribuiti:

- 9 scelti tra gli enti iscritti all'albo del servizio civile universale
- 3 designati dalla Conferenza delle regioni e delle province autonome
- 3 designati dall'Associazione nazionale comuni italiani
- 4 eletti in seno alla Rappresentanza nazionale degli operatori volontari
- 4 scelti nell'ambito dei coordinamenti tra enti.

L'attuale composizione della Consulta dura in carica tre anni a partire dalla data del decreto di nomina della stessa.



Rappresentanza dei Volontari

- **Il 18 settembre 2024** ha preso il via la procedura elettiva della Rappresentanza degli operatori volontari del Servizio civile universale.
 - Saranno elette le seguenti posizioni:
 - Delegati delle Regioni, delle Province autonome e dell'Estero;
 - Rappresentanti regionali;
 - Rappresentanti nazionali.
-
- Possono candidarsi per la posizione di delegato e partecipare alle elezioni tutti gli operatori volontari in servizio **dal 18 settembre 2024 al 19 settembre 2024**.
 - Dal **18 settembre e fino alle ore 15.00 del 28 ottobre 2024**, tutti i volontari interessati alla posizione di delegato possono presentare la propria candidatura, corredata di programma elettorale, secondo le modalità indicate nella Circolare del Capo del Dipartimento del 18 settembre 2024.
-
- Ci si candida tramite la piattaforma *online* [EVOL \(Elezioni volontari online\)](https://politichegiovanili.gov.it) accessibile dal sito istituzionale del Dipartimento <https://politichegiovanili.gov.it>, nella sezione dedicata alle "Elezioni".
 - Il periodo compreso tra il **30 ottobre 2024 e il 29 novembre 2024** sarà dedicato alla campagna elettorale.
 - Dal **2 dicembre 2024 e fino alle ore 15.00 del 6 dicembre 2024** si svolgeranno le elezioni dei delegati sulla piattaforma [EVOL \(Elezioni volontari online\)](#); Dal **10 dicembre 2024 e fino alle ore 15:00 del 9 gennaio 2025** i delegati eletti possono candidarsi a rappresentante regionale e/o a rappresentante nazionale. Quest'anno, la candidatura a rappresentante nazionale sarà possibile solo per i delegati appartenenti alle macroaree *centro ed estero*.
 - Il **10 gennaio 2025** sarà consultabile l'elenco dei candidati a rappresentante nazionale e/o a rappresentante regionale.
 - Il periodo compreso fra il **13 gennaio** e il **10 febbraio 2025** sarà dedicato alla campagna elettorale.
 - Dal **21 febbraio al 22 febbraio 2025** si svolgeranno le elezioni dei rappresentanti regionali e nazionali. Le elezioni si svolgeranno a Roma durante l'Assemblea nazionale.
-
- Il **24 febbraio 2025** sarà consultabile, l'elenco degli eletti.
 - I rappresentanti nazionali eletti saranno nominati dall'Autorità politica competente quali membri della Consulta Nazionale per il Servizio civile universale, organo consultivo del Dipartimento.



RICORDATE

Esistono diritti e doveri per i volontari e per l'Ente, ma....

solo Insieme costruirete l'anno di Servizio Civile!!!



Altre informazioni generali



- ✓ Con le credenziali per accedere nella piattaforma DOL o tramite SPID potete accedere all'area riservata del sito www.politichegiovani.gov.it, dove trovate tutte le informazioni necessarie;
- ✓ Sul sito è presente anche una sezione contenente le FAQ per gli operatori volontari
- ✓ L'attestato di fine servizio viene rilasciato dopo 3 mesi dalla fine del progetto e si scarica dalla propria area riservata del sito;
- ✓ L'attestato va scaricato entro 24 mesi dal termine del servizio
- ✓ I periodi di Servizio Civile Universale sono riconosciuti ai fini previdenziali